

CONTRATO DE ALQUILER Y RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD

Este Acuerdo será entre usted, el "Cliente" y Reynoso & Duval LLC DBA Enjoy Stroller Rental, "Enjoy". Enjoy sigue siendo el único propietario de todos sus equipos de alquiler. Enjoy no está ofreciendo a la venta, y el Cliente no está comprando el equipo. El cliente por la presente reconoce que el equipo será únicamente para uso personal. Al firmar y aceptar los términos y condiciones de este contrato de alquiler, el Cliente reconoce que ha leído, entendido y aceptado los términos que se establecen a continuación.

Reservas y pago de tarifas de alquiler

La reserva del Cliente se adjunta al presente y se incorpora por referencia.

El pago se debe realizar mediante tarjeta de crédito, débito o PayPal en el momento de realizar la reserva o en efectivo al momento de la entrega en persona. El Cliente acepta permitir que Enjoy realice modificaciones, ajustes y adiciones a la forma de pago con el fin de acreditar, reembolsar y cobrar cualquier servicio o cargo asociado con su reserva.

Enjoy confirmará su reserva por correo electrónico, mensaje de texto o llamada, dentro de las 48 horas. Los clientes deben comunicarse con Enjoy si no reciben la confirmación dentro de las 48 horas posteriores a la realización de una reserva en línea o por teléfono. Los colores de los productos pueden variar de las imágenes mostradas.

Entrega, Posesión y Uso

En el momento de la reserva, el Cliente especificará el nombre y la dirección del resort, hotel o apartamento/casa de vacaciones donde se entregarán y retirarán los artículos de alquiler. El cliente comprende que las ubicaciones y los procedimientos de recogida de entrega/devolución pueden variar según la ubicación elegida. La hora exacta tanto de la entrega como de la recogida se comunicará vía correo electrónico, mensaje de texto o whatsapp al cliente. Si el cliente no está seguro de la ubicación de la entrega o de la recogida, el cliente acepta ponerse en contacto con Enjoy para aclararlo. El Cliente entiende que la entrega y el retiro se basan en direcciones dentro del área de 15 millas a la redonda de Walt Disney World. Las direcciones fuera de este radio no son atendidas por Enjoy, sin embargo, se podrá coordinar un punto de encuentro sugerido por la empresa.

El Cliente entiende que Enjoy únicamente realiza entregas y retiros en la entrada a los siguientes parques de Disney: Animal Kingdom, Hollywood Studios y Epcot, y que la entrega o retiro en Parques Temáticos **se hará en los horarios habituales de entrega/retiro y tiene un valor de \$10 por servicio.**

El Cliente acepta ponerse en contacto con Enjoy dentro de las 5 horas antes a la fecha y hora de recogida acordada por teléfono, mensaje de texto, whatsapp o correo electrónico si el Cliente no puede recibir/entregar los artículos de alquiler en el lugar y horario acordado.

El Cliente acepta seleccionar una franja horaria para la entrega y recogida:

- El Cliente acepta estar disponible dentro de la franja horaria elegida para reunirse con un representante de Enjoy en persona si se abona en efectivo.
- Si el Cliente se encuentra alojado en un hotel y abonó previamente con tarjeta de crédito, no es necesario reunirse en persona, el representante de Enjoy podrá dejar el artículo alquilado en recepción antes de su llegada. De igual manera, previo aviso a Enjoy, al momento de la devolución el Cliente puede dejar el artículo rentado en recepción del hotel o en el sector de Strollers y luego será recogido por la empresa. En ese caso, el Cliente se compromete a enviar una foto de donde lo ha dejado.
- Si el Cliente se encuentra alojado en una casa o apartamento vacacional acepta reunirse en persona con el representante de Enjoy, tanto para la entrega como para el retiro del producto alquilado, independientemente de la forma en que haya realizado el pago.

El Cliente también acepta y entiende que solo los horarios que figuran en el sitio web en www.enjystrollerrental.com están disponibles para los lugares de entrega/recogida elegidos y que otros horarios no están disponibles a menos que se realicen excepciones y arreglos específicos a través de Enjoy Stroller Rental por correo electrónico.

El Cliente acepta y entiende que toda solicitud de modificación de la reserva existente deberá realizarse con al menos 24 horas de antelación a la hora de entrega pactada en dicha reserva. Las solicitudes de cambio realizadas con menos de 24 horas antes del tiempo de entrega acordado se cumplirán a discreción de Enjoy.

El Cliente acepta y entiende que todas las entregas se realizan con gran esfuerzo en el tiempo de entrega solicitado pero, debido al tráfico o al volumen, el Cliente comprende que Enjoy realizará la entrega dentro de la franja horaria de una hora, que el Cliente ha elegido al momento de efectuar la reserva. El Cliente comprende y acepta que, durante las épocas de clima extremo, las entregas y/o recogidas pueden suspenderse temporalmente por la seguridad del personal de entrega hasta que la gerencia considere seguro continuar con las operaciones (el clima extremo puede incluir, entre otros, los siguientes: Tormentas tropicales/huracanes, advertencias de tornado, vientos superiores a 25 mph).

El Cliente acepta que si no se establece contacto dentro de las 24 horas anteriores a la fecha de entrega acordada, el Cliente acepta la posesión de los artículos de alquiler y sus responsabilidades durante la posesión.

El representante de Enjoy avisará al Cliente por mensaje de texto, whatsapp o email cuando se encuentre en camino al lugar de encuentro, estimando su horario de llegada. Una vez

que haya llegado a destino, el representante de Enjoy le avisará al Cliente por el mismo medio que se encuentra en la entrada al Lobby, en caso de ser un hotel, o en la entrada de la casa/apartamento vacacional. El representante de Enjoy tendrá una tolerancia de **15 minutos**, de lo contrario deberá irse para evitar demoras en sus siguientes entregas/retiros. **En este caso, se le cobrará al Cliente una Tarifa de \$30 por impuntualidad.**

Si se intenta entregar artículos de alquiler en una casa de vacaciones y el Cliente no está disponible o el Cliente ha proporcionado la ubicación de entrega incorrecta, lo que resulta en un segundo viaje para volver a entregar, **se aplicará una tarifa de reenvío de \$30.**

El Cliente acepta que ha hecho todo lo posible para verificar que las ubicaciones de entrega y devolución deseadas estén dentro del área de entrega indicada y que Enjoy brinde servicio a esta ubicación (como se indica en la sección de preguntas frecuentes en www.enjoystrollerrental.com).

El Cliente acepta que cualquier reserva puede modificarse o cancelarse en cualquier momento a discreción de Enjoy si la ubicación deseada no se encuentra en el área de entrega como se indica. El Cliente entiende que cualquier artículo de alquiler devuelto a un lugar fuera del área de entrega indicada puede **incurrir en una tarifa de \$100 a discreción exclusiva de Enjoy.** Si el cliente ha viajado fuera del área de entrega/recogida y no puede regresar, es responsabilidad del cliente asegurarse de que todos los artículos alquilados y los artículos asociados con el alquiler se devuelvan a Enjoy en la fecha de devolución original por medio de taxi, servicios de viaje compartido, mensajería o envío de carga (FedEx, UPS, USPS, etc.). **Todos los cargos por dicha devolución serán responsabilidad exclusiva del cliente.**

El Cliente acepta que cualquier reserva puede modificarse o cancelarse a discreción de Enjoy si Enjoy considera que los estándares de salud y seguridad del hotel, resort o casas de vacaciones deseados (lugar de entrega o recogida) son perjudiciales para la naturaleza de nuestro negocio.

El Cliente acepta mantener la posesión del artículo de alquiler durante el transcurso de su período de alquiler. Los artículos de alquiler deben mantenerse seguros cuando no estén en uso (es decir, habitación de hotel, vehículo). Durante el periodo de alquiler, los artículos no se deben dejar en recepción o salas de equipaje para el almacenamiento diario, salvo requerimiento del hotel, en ese caso, el Cliente se compromete a informarle a Enjoy. Los artículos que se encuentren en el lobby o salas de equipaje se pueden considerar abandonados o devueltos antes de tiempo y están sujetos a ser recogidos.

El Cliente se compromete a informar inmediatamente a Enjoy de cualquier defecto o mal funcionamiento del artículo rentado durante su uso. Una vez notificado, Enjoy hará todo lo posible para solucionar el problema de manera oportuna.

El Cliente se compromete a utilizar el artículo de alquiler únicamente para el fin para el que fue diseñado. ***En ningún momento se deben exceder los límites de peso establecidos para los artículos de alquiler.***

El Cliente acepta que las violaciones de este acuerdo pueden resultar en la terminación del alquiler. Enjoy se reserva el derecho de rescindir un alquiler en función de la evidencia de abuso o violación de cualquiera y todas las partes de este acuerdo. El cliente acepta entregar todos y cada uno de los equipos y accesorios alquilados a Enjoy a pedido de Enjoy.

El Cliente acepta que, según la solicitud del cliente, cualquier cambio de cochecito debido a (pero no limitado a): cochecito dejado bajo la lluvia, vómito infantil, pañal que gotea u otro fluido corporal, ***se le puede cobrar una tarifa de cambio de \$50 a discreción de Enjoy. Además, se cobrará una multa de hasta \$100 por suciedad extrema*** como puede ser (pero no limitado a): vómito infantil, pañal que gotea u otro fluido corporal, restos de comida que destruyan la tela del cochecito, exceso de purpurina/brillos/maquillaje que imposibilite la limpieza futura de la tela del artículo rentado.

Devolución del artículo rentado

Resort u hotel que NO pertenezca a Disney: Es responsabilidad del Cliente asegurarse de que todos los artículos de alquiler estén disponibles para ser recogidos en el resort u hotel en la fecha y hora especificadas en la reserva. Previo aviso a Enjoy, todos los artículos de alquiler pueden devolverse en mano al representante de Enjoy o dejado en la recepción del hotel o sector de strollers del resort, previa foto enviada a Enjoy, para que la empresa pueda localizar el artículo al momento de recogerlo. En ningún momento se debe dejar ningún artículo de alquiler en la habitación de los huéspedes después del check-out. Los artículos de alquiler que se dejen en las habitaciones incurrirán en una ***tarifa de recuperación de \$30***. El cliente es 100% responsable de que los artículos estén disponibles en el sector de strollers o en la recepción para recogerlos.

Casa o Apartamento de alquiler vacacional:

Si el Cliente se hospeda en casa o departamento vacacional es responsabilidad del Cliente estar disponible a la hora y en el lugar acordados para la recogida de regreso. El Cliente acepta y entiende que el retiro debe realizarse cara a cara con un representante de Enjoy. Por ello, el Cliente acepta estar disponible dentro de la franja horaria seleccionada para devolverlo en mano al representante de Enjoy en el domicilio donde se encuentra hospedado y que ha brindado anteriormente a Enjoy como domicilio de retiro del artículo rentado. El cliente acepta ponerse en contacto con Enjoy en caso de que los artículos de alquiler se devuelvan antes de la fecha de devolución acordada para coordinar un nuevo horario de retiro en persona.

Resorts propiedad de Disney:

Es responsabilidad del Cliente asegurarse de que todos los artículos de alquiler estén disponibles para ser recogidos en el resort u hotel en la fecha y hora especificadas en la reserva. Previo aviso a Enjoy, todos los artículos de alquiler pueden devolverse en mano al representante de Enjoy o dejado en la recepción del hotel o sector de strollers del resort, previa foto enviada a Enjoy, para que la empresa pueda localizar el artículo al momento de recogerlo. En ningún momento se debe dejar ningún artículo de alquiler en la habitación de los huéspedes después del check-out. Los artículos de alquiler que se dejen en las habitaciones incurrirán en una **tarifa de recuperación de \$30**. El cliente es 100% responsable de que los artículos estén disponibles en el sector de strollers o en la recepción para recogerlos.

El cliente acepta ponerse en contacto con Enjoy en caso de retraso en la devolución de los artículos de alquiler en el momento acordado. Queda a discreción exclusiva de Enjoy si se puede otorgar un período de gracia.

Se puede aplicar una tarifa de \$30 para viajes de regreso para recoger artículos de alquiler si no se devuelven en el tiempo acordado como se indica en la reserva de alquiler o se acuerda previamente con Enjoy.

Si el Cliente no entrega el producto rentado sin dar aviso a Enjoy se le cobrará una Tarifa de \$100 por cada día de retraso, hasta la suma equivalente al valor del producto rentado.

Extensión del periodo de alquiler

Si el Cliente desea extender el período de alquiler, el Cliente debe comunicarse con Enjoy antes de la hora de devolución acordada. Enjoy puede, a su propia discreción, permitir o denegar cualquier extensión. Enjoy se reserva el derecho de cargar la tarjeta del Cliente y el Cliente acepta permitir el cargo de **\$10 por cada día adicional o fracción de día que el Cliente conserva los artículos de alquiler.**

Cambio de artículos por cuestión de tamaño o transporte

Los clientes pueden solicitar un cambio de producto por cuestiones de tamaño o transporte. Estas solicitudes quedan únicamente a discreción de Enjoy en función de la disponibilidad del producto. Dichas solicitudes están sujetas a una tarifa de **\$10 por artículo.**

Entregas y Retiros en Lugares u Horarios Especiales

El Cliente entiende que Enjoy únicamente realiza entregas y retiros en la entrada a los siguientes parques de Disney: Animal Kingdom, Hollywood Studios y Epcot. El cliente reconoce y acepta que en caso de elegir entregas o retiros en alguno de dichos parques de Disney **se cobrará una Tarifa adicional de \$10 (entrega) y/o \$10 (retiro)**.

El Cliente entiende y acepta que Enjoy no realiza entregas ni retiros en otros parques temáticos ni en el Aeropuerto de Orlando.

Las entregas o retiros que se realicen fuera de los horarios habituales de atención de Enjoy que están publicados en www.enjoystrollerrental.com quedarán sujetos a confirmación de Enjoy y en caso de ser aceptados tendrán un **valor adicional de \$10**.

Daños o Pérdida del Equipo

El Cliente aceptará para su uso, tal cual, los artículos de alquiler enumerados en la reserva, y aceptará toda la responsabilidad por el cuidado del equipo mientras esté en posesión del Cliente.

El Cliente es responsable de pagar el valor total de reemplazo de cualquier artículo alquilado en virtud de este Acuerdo que no se devuelva a Enjoy dentro de las 48 horas posteriores a la finalización del acuerdo. **La única excepción será que se haya realizado entre Enjoy y el Cliente una extensión en el periodo de alquiler.**

El Cliente también acepta autorizar el costo de reemplazo de cada artículo de alquiler a la tarjeta de crédito que ha brindado a Enjoy mediante su registro en el sitio web www.enjoystrollerrental.com, en caso de que no se devuelvan los artículos de alquiler. En el caso de que se recuperen artículos después de que se haya cobrado al cliente, se emitirá un reembolso completo del cargo de reemplazo al cliente.

El Cliente es responsable de pagar el costo de reemplazo de cualquier pieza o accesorio perdido, ya sea pagado o proporcionado de forma gratuita. Estos incluyen, pero no se limitan a: arneses, protectores contra la lluvia, ruedas, capotas, cestas de almacenamiento, portavasos, bandejas delanteras, lugares de almacenamiento plásticos, etc.

El Cliente es responsable de la pérdida, robo, daño o destrucción de los artículos de alquiler y acepta pagar el valor total de reposición de los artículos de alquiler al valor de mercado al momento de su reposición. El Cliente también acepta autorizar el costo de reposición de los artículos de alquiler a la tarjeta de crédito que ha brindado a Enjoy.

El Cliente se compromete a devolver los artículos de alquiler en las mismas condiciones en que se entregaron e informar inmediatamente a Enjoy de cualquier pérdida, robo, daño o destrucción de los artículos de alquiler.

Cancelación de Reserva

Se otorgará un reembolso completo a todas las cancelaciones realizadas 48 horas o antes de la fecha de alquiler. ***A todas las cancelaciones realizadas dentro de la ventana de 48 horas se les cobrará la tarifa mínima de alquiler de \$40 por cualquier cochecito individual y \$50 por cualquier cochecito doble.*** Los reembolsos de reservas realizadas con más de 120 días a partir de la fecha de cancelación se reembolsará a través de PayPal.

Exención de Responsabilidad

Al aceptar y utilizar el equipo de alquiler, el Cliente y cualquier usuario reconoce que el equipo de alquiler se utiliza bajo su propio riesgo. Enjoy por la presente no ofrece garantías con respecto al equipo de alquiler, y Enjoy renuncia específicamente a todas las garantías, ya sean expresas o implícitas.

Enjoy y sus empleados, propietarios y afiliados no serán responsables de accidentes, lesiones o daños causados directa o indirectamente por el uso o mal uso del equipo de alquiler.

El Cliente y cualquier usuario acuerda eximir de responsabilidad a Enjoy y sus empleados, propietarios y afiliados, de cualquier responsabilidad, lesión, muerte, pérdida de propiedad o daño que pueda resultar directa o indirectamente del uso del equipo de alquiler.

Este Acuerdo se rige por las leyes del Estado de Florida.